

# AZCARE TRACKSサービス契約約款

AZCARE株式会社（以下、「当社」といいます。）と、当社が提供するサービス『AZCARE TRACKS』（以下、「本サービス」といいます。）の提供を受ける者との間に締結される契約（以下、「利用契約」といいます。）は、以下の条項によるものとします。

## 第1条（本約款の適用及び変更）

1 当社は、このサービス契約約款（以下、「本約款」といいます。）に基づき、会員（第2条4号参照）に対して、本サービスを提供します。

2 当社は、当社所定の方法で利用者に通知することにより、本約款を変更することがあります。約款が変更された場合、利用者は変更後の約款の適用を受けるものとします。

第2条（用語の定義）本約款において使用される以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「本サービス」とは、AZCARE TRACKSで提供するサービスのことをいいます。

(2) 「コンテンツ」とは、当社のサイトおよび本サービスを通じてアクセスすることができる動画（講義動画・エクササイズ動画等をいいます。）、図画、文章、音声、音楽、ソフトウェア、プログラム、ソースコードその他一切の表現および情報のことをいいます。

(3) 「投稿情報」とは、当社が本サービスを通じて当社または他の会員に送信した一切の表現および情報のことをいいます。

(4) 「会員」とは、当社と本約款に基づく本サービスの利用契約を締結した者をいいます。

(5) 「クライアント」とは、会員がサービス内で管理しているお客様を指します。

(6) 「会員申込者」とは、当社に利用契約の申し込みをする者をいいます。

(7) 「外部SNSサービス」とは、Facebook、Instagram、Twitter、その他の事業者が提供している当社所定のソーシャル・ネットワーキング・サービスで、会員の認証、友人関係の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開などの機能を持ち、本サービスの提供に利用されるサービスを意味します。

## 第3条（本サービスの目的）

AZCARE TRACKS は、トレーナー・セラピストが、主訴や目的を選ぶだけで、エクササイズ、栄養、生活習慣のプログラムを生成し、クライアントを遠隔で指導できる、加入登録型のプログラム作成・顧客管理サービスです。

## 第4条（サービス利用）

1 本サービスの利用期間は、会員登録してから解約されるまで続きます。

2 本サービスの利用開始時期は、システムのエラーや不測の事態の修正等により遅延する場合があります。その場合は当社所定の方法で会員に通知するものとします。

3 本サービスのご利用にあたっては、インターネットアクセスおよび本サービス対応のデバイスをご用意いただき、クレジットカード情報を当社が指定する決済サービス（GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供する「マルペイ」）にご登録いただく必要があります。クレジットカード情報は、現行の、有効かつ当社が承認したお支払い方法を意味し、随時更新することができます。月末までの解約申し入れがない場合は、翌月も利用を継続するものとします。

#### 第5条（本サービスに付随するサービス・対象外のサービス）

- 1 会員は、コンテンツの内容に関する質問等を各講師へ直接連絡することはできません。
- 2 コンテンツの内容に関する質問等を個別にお答えすることはできません。
- 3 クライアントからの直接の問い合わせには対応できません。利用方法への不明点などは、会員（トレーナー・セラピスト）からお問い合わせください。

#### 第6条（アカウント登録）

1 会員申込者は、本約款に同意した上で、当社が定める方法で、利用料金の支払に使用するクレジットカード情報の登録等、当社が指定する必要な準備を行った後、当社のアカウント登録の終了により会員となります。会員登録により、本約款に従った本サービスの利用契約が会員と当社間に成立し、会員は本サービスを当社が定める方法で利用することができます。

2 アカウント登録は、個人名（実名）での登録のみ認められます。施設名、法人名などでの登録できません。

3 会員が登録したメールアドレス宛に、当社から、当社の提供するサービスおよび当社が指定する第三者の提供するサービスに関連する、新機能、更新情報等の案内のメールを送付することおよび必要に応じて大容量のメールを送付されることについて会員は同意するものとします。メールの受信の設定および同意の方法については、本サービスおよび送付するメールにて説明されるものとします。

4 以下の項目はアカウント登録拒否および抹消事由となり、同社の判断でアカウント登録の拒否・抹消を行うことができるものとします。アカウント登録が抹消された場合は、本サービスで利用したクライアント情報などの登録情報は全て削除されるものとします。

1. 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合、および違反した場合
2. 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
3. アカウント情報として登録した会員の氏名が、会員の本名でなかった場合
4. 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
5. 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
6. 同一会員による、複数アカウントが確認された場合、またはその恐れがあると判断した場合

7. 当社、他の登録ユーザーまたは第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
8. 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
9. その他、当社が登録ユーザーとしての登録、並びに登録継続を適当でないと判断した場合

## 第7条（利用料金）

1 本サービスの利用料金は、当サービスの公式ホームページに記載するプランよりお選びいただきます。

2 本サービスの利用料金は、クレジットカードにて支払うものとします。クレジットカード決済は当社が指定するGMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供する「マルペイ」（以下、マルペイ）にて毎月決済を行っていただきます。

3 当社はサービス内容の変更等により、利用料金を改定する場合があります。利用料金を改定する場合は、当社は所定の方法により会員に通知するものとします。

4 本サービス利用料金およびサービスの利用に関連して生じるその他の料金（税金および適用ある場合は取引手数料）は、請求サイクルは月末締め翌月1日に、お客様のご登録クレジットカードに対して請求されます。初月のみ、利用を開始した日から月末までの料金が日割でお客様のご登録クレジットカードに対して翌月1日に請求されます。

## 第8条（解約・キャンセル）

1 会員は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスを解約し、会員としての登録を抹消することができます。

2 解約にあたり、当社に対して債務がある場合、会員は当社に対する債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを当社の定める期限内に行うものとします。

3 解約後は、本サービスで利用したクライアント情報などの登録情報は全て削除されるものとします。解約後、本サービス利用を再開する場合においても解約前の本サービス登録情報は利用できません。

4 本サービスの利用料金の支払いが確認できない場合、本サービスで利用したクライアント情報などの登録情報は全て削除されるものとします。

5 解約月は、月の途中で解約した場合でも1ヶ月分のサービス利用料金が発生します。

## 第9条（料金およびプランの変更）

1 利用プランをアップグレードする場合は、プラン変更した日より適用され、利用料金はアップグレード後の月額料金が適用されます。アップグレードを行った月の料金は日割計算されず、アップグレード後のプランの満額の料金を翌月1日に請求いたします。

2 利用プランをダウングレードする場合は、翌日より適用されます。ダウングレード後のクライアント登録数よりも、お客様が登録するクライアント登録数が多い場合はダウングレードはできませんので、クライアントの削除が必要となります。

3 PLAZ+会員料金適用時にPLAZ+の利用停止をした場合は、翌月末に自動的にプランを変更いたします。クライアント数が10名以上のPLAZ+会員料金プランをご利用中の場合は、翌月末に同クライアント数の一般会員プランに自動変更を行います。PLAZ+会員5名プラン(無料)をご利用中の場合は、一般会員無料プランに自動変更されご登録のクライアント情報は全て削除され復元できません。

#### 第10条 (利用停止等)

1 本約款に定める条項に違反する行為および違反するおそれのある行為を行ったとならびに利用料金の支払いを怠った場合には、事前の通知・催告をすることなく、当社は本サービスの利用および提供されていたサービスの一部もしくは全部の提供を停止・中断できるものとしします。

2 前項によりサービスの一部もしくは全部の提供が停止・中断された場合でも、返金を行わないものとしします。本項の時点で当社に対する債務がある場合、会員は債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを当社の定める期限内に行うものとしします。また、これらの措置によって会員が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第11条 (当社の免責および保証の否認について)

1 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する商品価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することおよび不具合が生じないことについて何ら保証するものではありません。

2 当社は、当社の故意、重過失による場合を除き、本約款の規定に基づく当社による本サービスの提供の中断、停止、終了または変更、会員の投稿情報の削除、会員登録の抹消、機器の故障もしくは損傷、その他本サービスの利用に関して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとしします。

3 会員は本サービスを利用するにあたり、自己の費用と責任で本サービスを利用するために必要となるパソコン、スマートフォンなどの端末、インターネット回線、ソフトウェアその他の設備を用意するものとしします。会員のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、コンテンツの中断、速度低下、障害、停止若しくは利用不能、または授業の開催延期、中止などの事態などが発生した場合も、これによって会員に生じた損害について当社は一切責任を負いません。

4 当社は、本サービス上での会員の活動を管理するものではなく、本サービスを利用した会員間の交流は自己責任で行っていただくものとしします。本サービスにおいて会員が発信または共有する情報、およびそれらに起因する会員間のトラブルについて、当社は一切責任を負いません。

5 本サービスは、外部SNSサービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部SNSサービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが外部SNSサービスと連携している場合において、会員は外部SNS利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、会員と当該外部SNSサービスを運営する者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。



10. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
11. 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
12. ソフトウェアを介することにより、または第三者が提供するウェブサイトを介することにより、コンテンツをダウンロードする行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為

2 前項各号の他、当社の権利・財産やサービス等の保護、または第三者の生命、身体または財産の保護等の目的から必要があると当社が判断した場合には、必要な範囲内で投稿情報を裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるものとします。

#### 第15条（本サービスの停止）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービス提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
2. 火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等により本サービスの運営が困難な場合
3. コンピューターや通信回線が事故等により停止した場合
4. Vimeo等、当社が利用する外部システムが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
5. その他、当社が停止または中断が必要であると判断した場合

#### 第16条（本サービスの内容の変更、終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することがあります。この場合、当社は所定の方法により会員に事前に通知するものとします。

#### 第17条（本約款の変更）

当社は、当社が必要であると判断する場合、本約款の内容を変更できるものとします。この場合、当社は当該変更後の内容を事前に会員に通知または本サービス上に掲載する方法により告知するものとし、通知または告知後、会員が本サービスを利用した場合または当社の定める所定の期間内に登録抹消の手続きを取らなかった場合には、会員は、本約款の変更に同意したものとみなします。

#### 第18条（通知）

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知および本約款の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第19条（個人情報の取扱い）

1 当社による会員の個人情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

2 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用および公開することができるものとし、会員はこれに異議を申し出ないものとします。

3 外部SNSサービスのアカウントで登録した場合または会員自ら外部SNSサービスと連携設定を行った場合に、当該外部SNSサービスの登録情報から抽出される情報に関しても前条と同様とします。

## 第20条（地位の譲渡等）

1 会員は、本利用規約上の地位または本利用規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用規約上の地位、本利用規約に基づく権利および義務並びに会員の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第21条（分離可能性）

本利用規約の一部の条項が無効とされた場合も、他の条項の効力には影響せず、他の規定は有効に存続するものとします。

## 第22条（準拠法および合意管轄）

1 本約款の準拠法は日本法とします。

2 本サービスの利用契約に関して紛争が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則 本約款は2020年5月1日より施行します。

2020年5月1日制定

2020年10月16日改定

2021年4月9日改定

2021年8月1日改定